

「ありがとう、その一言のために」をカンパニースピリットとする当社は、更なる顧客満足度の向上を目指し、サービスを通じてお客様に感動をお伝えすることを最重要課題と位置づけています。お客様に感動をお伝えするために、私どもは以下のようにサービス理念を実践します。

新技術開拓について

私どもは、昭和46年の創業時よりお客さまの製品開発を技術やコストダウンの面からお手伝いして参りました。「アスクなら、なんとかするだろう。」このお客様の声こそが私どもアスク工業の存在価値を良く示して頂いていると思います。

私どもは、今後も国内はもとより海外の技術情報も収集し、お客様の設計支援から、試作、量産、アフターフォローまでトータルでサポートできる体制を整えて参ります。

短納期について

お客様の納期に対する要望は年々大きくなるばかりです。私どもは、このお客様のご希望に応えるべく、社内設備の他にも協力工場との強力な連携により、迅速な対応をいたします。納期でお困りのことがありましたら、まず私どもにご相談ください。

品質について

私どもは、お客様に感動をお届けする為の前提として、顧客クレームゼロをモットーに社内業務の改善に日々取り組んでいます。ISO基準に則った品質保証を常に心がけ、お客様の品質要求、使用条件を十分理解し、常に満足して頂ける製品の供給を心がけています。

試作から量産、出荷、アフターフォローまできめ細かく対応し、お客様のご要望の実現にスタッフが誠意と責任を持って担当にあたらせて頂きます。